

QUALITÄTSGARANTIE DANK ISO-ZERTIFIZIERUNG

Wir verstehen uns als moderne und leistungsfähige ZWEITHAAR-PRAXIS und wollen als solche bei den betroffenen Zweithaarträgern und Dermatologen wahrgenommen werden.

Wir versorgen die Menschen in unserer Region und über die Kreisgrenzen hinaus zuverlässig und kompetent.

- ★ Wir versorgen unsere Kundinnen und Kunden auf hohem Niveau.
 - ★ Wir sprechen im Umgang mit Ihnen und Ihren Angehörigen sowie untereinander eine verständnisvolle, wertschätzende und freundliche Sprache.
 - ★ Wir gehen gerne auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Ansprüche ein, damit Sie sich bei uns wohl fühlen.
- ★ Wir fördern unsere Zweithaarspezialisten/innen und setzen sie ihren Fähigkeiten entsprechend ein.
- ★ Wir entwickeln und erhalten die fachliche und soziale Kompetenz unseres Personals durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung bei den BVZ-AKADEMIE Firmen.
- ★ Wir hinterfragen regelmäßig unser Tun und suchen im Gespräch stets nach neuen Wegen. Dadurch gewährleisten wir die stetig notwendige Anpassung an neue Rahmenbedingungen.
- ★ Stets verfolgen wir den Grundsatz, dass sich höchstmögliche Qualität und Wirtschaftlichkeit nicht widersprechen sondern ergänzen.
- ★ Hygiene und Gesundheitsschutz sind für unsere Kunden und Mitarbeiter selbstverständlich.
- ★ Geregelt und dokumentiert wird dies durch die DIN EN ISO 9001:2015. Regelmäßig werden Managementbewertungen durchgeführt, um einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu garantieren.

